

## ボランティアスタッフ説明会 アンケート結果

■マップ・ファイル・カシワニが「柏市インフォメーション協会」に権利があるのは納得  
がいかない（同様のご意見9件）。

### <個別のご意見>

- ・ボランティアスタッフで長年作り上げてきたから。
- ・カシワニはみんなで育てた。
- ・利用する市民へのサービスを第一に考えて欲しい。
- ・新規法人に引き継いでほしい。
- ・時代のニーズにあったインフォメーションの在り方は考えるべきとは思うが。

### <当協会からの回答>

- ・案内ファイルについて

後継法人様にご利用いただければと存じます。

現在、麗澤大学の留学生さんが、ほぼすべての情報を更新してくださいました。

ネット検索から紙で出力した情報は、1年経過すれば、ほとんどが更新対象になります  
ので、今後は皆様のお力で、常に新しい情報ファイルとして活かして下さることを  
願っております。

- ・カシワニについて

最も大切なことは、市民の皆様・事業者の皆様にとって、これまでと何ら変わりなく、  
カシワニのデザインや着ぐるみの利用・グッズ購入等の、利便性・公平性が担保され  
ることです。「かしわインフォメーションセンター」の運営事業者選定がプロポーザル  
方式になってしまった時点で、カシワニに関わる運用は、センター自体と切り離して  
考えなければならなくなりました。なぜなら、5年単位で運営事業者が変わる可能性  
がある以上、センター運営事業者がカシワニの運営権を所有した場合、運営権は事業者  
から事業者へ渡り歩き、もしその都度、運営方法が変われば、市民の皆様・事業者の  
皆様にとっての利便性・公平性が担保されなくなる可能性があるからです。当協会は、  
これまでのカシワニ運営のノウハウを維持継続し、永続的に、カシワニが皆様に愛さ  
れる存在であり続けるよう、市と協議してまいります。

- ・マップについて

大変恐縮ですが、上記の説明と同様、運営事業者がプロポーザル方式で選定される以  
上、5年後は、すべてのデータの権利が誰のものになるのか不透明であり、事業者によ  
っては破棄される可能性も考えねばなりません。長い目で見た場合には、そもそもの  
事業者であった当協会が維持管理することが、最も適切かと存じます。

## ■市に対して（同様のご意見 8 件）

### <個別のご意見>

- ・選ばれた法人のプレゼン内容とその理由を公表すべき
- ・新規法人の運営によって、これまで築き上げたものがゼロにする理由、新たに税金を投入する理由を知りたい。
- ・理事長の話だけでは、市の意向がわからない
- ・引継ぎは、新規法人、柏市インフォメーション協会、市の三者で行うべき。
- ・市が行ったプロポーザル審査なのだから、様々な引継ぎ（マップやボランティア）において、市が介入すべき。
- ・閉館を 3/15 の広報で告知するというのは、利用者への便宜をどう考えているのか？
- ・急な展開の理由を教えて欲しい。
- ・新規法人の運営方針や市民との対応の仕方等は、いつ公示されるのか？
- ・次の団体の運営が 5 年間という時限は、どこで決まったのか？
- ・「かしわインフォメーションセンター」の運営はプロポーザルではかるべきではない。
- ・財政難の時代に 3 千万の予算は考えさせられる。
- ・対価を前提とした、柏市インフォメーション協会の知的及び物的資産の使用の有無について、新規法人と協議する機会を、市が指導してつくるべき。
- ・プロポーザル方式は、市と運営団体も無駄にならないような内容で実施すべき。
- \*ファイルやマップは、新規法人へ引き継がせてほしい。
- \*KIC に登録されているボランティアを、個人情報と共に、次の団体に引き継がせてほしい。

（\*は市からの回答について、日付、内容、結果、却下の場合はその理由を求めておられました。）

### <当協会からの回答>

当協会としてあらゆるステイクホルダーの皆様への説明責任上、市に対する質問についてはこれまでも、またこれからも行い、結果を HP 等で公開していく所存です。これ以外にも市に確認したい事項等ございましたら、例えば市長への手紙などの制度もあるようですので、ご活用ください。

([http://www.city.kashiwa.lg.jp/policy\\_pr/mail/index.html](http://www.city.kashiwa.lg.jp/policy_pr/mail/index.html))

■新規法人には、市民スタッフの募集をして欲しい（同様のご意見5件）

＜個別のご意見＞

- ・新規法人とボランティアスタッフで、話し合いをさせて欲しい
- ・ボランティア制度は無償にすべき

＜当協会からの回答＞

新規法人に関わることは、すべて市役所へ直接おたずねくださいますよう、お願い申し上げます。

■ボランティアスタッフへの対応がいい加減（同様のご意見2件）

＜個別のご意見＞

- ・説明会に原稿の用意が無いと言われた。
- ・無念さばかり伝わり、ボランティアスタッフへの誠意が感じられない。

＜当協会からの回答＞

誠に申し訳ございませんでした。皆様のこれまでのご協力に、心より感謝しております。どうか、新規法人においても、ぜひ、かしわインフォメーションセンターをお助けいただければ幸いに存じます。

■新法人がさらにKICをステップアップさせていくことを祈るばかり

＜当協会からの回答＞

私共もそう願っております。プロポーザルで勝利するということは、私共以上の事業展開をされるものと信じております。

■登録してあるボランティアスタッフの個人情報、一旦返して欲しい

＜当協会からの回答＞

誠に恐れ入りますが、個人名簿は当会の責任をもって、焼却処分をさせていただきますので、何卒ご了承ください。

■サポーターズを重要視してほしい

＜当協会からの回答＞

ご意見、誠に有難く存じます。紙媒体の配架はなくなりますが、これまで以上に、サポーターズ様のweb等でのメリットを創り上げてまいりたいと存じます。